

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im Strandhaus. Wir freuen uns sehr, dass wir Sie wieder begrüßen dürfen.

Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit liegen uns gleichermaßen am Herzen. Bei aller Umsicht versuchen wir Ihnen das best mögliche Urlaubserlebnis zu bieten. **Sie haben sich eine unbeschwerte Auszeit verdient.** Mit diesem Schreiben möchten wir Sie auf einige Punkte aufmerksam machen, die wir zur Zeit etwas anders lösen müssen als üblich:

#### Rezeption

Unsere Rezeption heisst Sie bei Ihrer Anreise herzlich willkommen und wird Sie bei Ihrer Abreise mit den besten Wünschen verabschieden.

Wir werden allerdings vorerst auf die übliche Führung durch das STRANDHAUS und das Begleiten zu Ihrem Zimmer verzichten.

Um im Rezeptionsbereich nicht zu viele Gäste aufeinander treffen zu lassen bitten wir Sie, Ihre Wünsche und Anfragen telefonisch oder über die im folgenden beschriebene Haus-App zu tätigen.

Um den begrenzten Raum an der Rezeption an den Vormittagen (Abreisezeit) zu entspannen, bitten wir Sie, Ihre Rechnung wenn möglich am Vorabend Ihrer Abreise bis 20.30 Uhr zu begleichen und danach gegebenenfalls alle weiteren Rechnungen direkt bei Ihrem Tischkellner zu bezahlen. Alternativ können wir auch Ihre hinterlegte Kreditkarte belasten und Ihnen die Schlussrechnung gern per E-Mail zusenden.

#### STRANDHAUS-APP

Um sie gut und sicher durch unser Haus zu navigieren und Ihre Fragen und Wünsche zu beantworten haben wir eine App für Sie entwickeln lassen. Sie brauchen dafür nichts aus dem Internet herunterladen. Scannen Sie einfach nur den QR-Code mit Ihrer Handy- oder Tabletamera und erforschen Sie das STRANDHAUS und die Umgebung online.



#### Frühstück

Um den aktuellen Bedingungen zu entsprechen haben wir das Frühstücksbuffet etwas umgestellt, freuen uns aber, Ihnen wieder die volle Auswahl anbieten zu können.

Wenn sie bestimmte Ernährungsgewohnheiten haben, oder Allergien zu berücksichtigen sind, informieren sie uns bitte direkt bei Ihrer Anreise darüber.

Die Frühstückszeit ist täglich von 7.30 bis 11.00 Uhr. Genießen sie einen entspannten Start in den Tag.

Um die Abstandsregeln optimal gewährleisten zu können, bitten wir Sie feste Frühstückszeit an der Rezeption oder Abends bei Ihrem Tischkellner zu vereinbaren.

Auf dem Weg zwischen Ihrem Tisch und dem Buffet bitten wir Sie Ihre Mund-Nasen-Maske zu tragen und Abstand zu anderen Gästen zu halten. Mehr als 4-5 Gäste sollten sich möglichst nicht gleichzeitig im Büffetbereich aufhalten.

#### Abendessen

Bitte reservieren Sie in jedem Fall telefonisch einen Tisch für Ihr Abendessen oder nutzen Sie dazu auch gern die neue App. Unsere Küche ist bis 21.00 Uhr geöffnet, unser Restaurant bis 22.00 Uhr.

#### Spa & Saunen

Beide Saunen sind täglich von 13 bis 21 Uhr in Betrieb. Sollten Sie eine frühere Zeit wünschen, sprechen Sie uns bitte an. Bitte nutzen Sie die beiden Saunen jeweils nur mit den zu Ihrem Haushalt gehörenden Personen.

Anfragen für Spa-Anwendungen richten sie bitte über die STRANDHAUS-APP an uns oder sprechen Sie mögliche Termine mit den Rezeptionmitarbeitern ab.

**Wenn Sie etwas vermissen, besondere Wünsche haben, wir etwas Gutes für Sie tun können ... sprechen Sie uns bitte an.**

**Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt im Strandhaus.  
Geniessen Sie Ihre Zeit im Spreewald.**

*Claudia & Markus Karl*

Claudia & Markus Karl  
und das gesamte STRANDHAUS-Team